

## **Personeel lijdt onder Wmo**

Groningen - Het personeel van thuiszorginstellingen is de dupe geworden van de fouten die zijn gemaakt bij de eerste aanbestedingsronde van de huishoudelijke hulp binnen de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

Weliswaar zijn er geen ontslaggolven geweest bij de noordelijke thuiszorgorganisaties, maar de positie van de werknemers is door alle veranderingen wel serieus aangetast.

Ook de levensvatbaarheid van de thuiszorgorganisaties zelf heeft forse schade opgelopen. Dat blijkt uit een onderzoek in opdracht van de Sociaal- Economische Raad Noord-Nederland (SER). Opmerkelijk is wel dat de kwaliteit van de huishoudelijke hulp ondanks alle veranderingen op peil is gebleven. De klant is de omschakeling naar de Wmo dus redelijk ongeschonden doorgekomen. Alle betrokkenen bij de eerste aanbestedingsronde valt wat te verwijten. Gemeenten hebben te veel gekeken naar de laagst mogelijke tarieven, de thuiszorgorganisaties hebben ingeschreven onder de kostprijs, en het personeel heeft zich te gemakkelijk geschikt, bijvoorbeeld door te accepteren dat ze voortaan als zelfstandig alfahulp verder moesten werken.

Het rijk mag worden aangerekend dat bij de omschakeling van AWBZ naar Wmo, en van landelijke naar gemeentelijke financiering, te weinig tijd is gelaten aan de gemeenten om daar goed over na te denken. Voor 2010 staat in de meeste gemeenten een nieuwe aanbestedingsronde op stapel, en die zullen zij anders moeten aanpakken dan de vorige. Die conclusie werd gisteren door alle betrokken partijen onderschreven tijdens een werkconferentie in Groningen. De SER zal dit nog verpakken in een advies aan de gemeenten, maar duidelijk is al wel dat het aanbesteden op basis van prijsconcurrentie uit de gratie is.

Het zogenoemde 'Zeeuwse model' heeft de voorkeur: uitgaan van vaste, kostendekkende tarieven, en iedere aanbieder toelaten die aan de eisen van kwaliteit en personeelsbeleid voldoet. Voor alfahulpen is na 2010 geen plaats meer, alleen hulpen in vaste dienst mogen in het kader van de Wmo werk uitvoeren. Werkgevers en werknemers willen bovendien graag contracten met de gemeenten die minimaal een jaar of vier lopen.